

平成31年度 信州おもてなし未来塾 スケジュール

回（開催日）	日程	開催地	内容	
【基礎編】	第1回	5月29日(水)	長野市内 (場所未定)	オリエンテーション 塾長講義
	第2回	6月24日(月)	長野県内 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第3回	7月26日(金)	長野県内 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
【実践編】	第4回	9月20日(金)	伊那市内 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第5回	10月25日(金)	長野県内 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第6回	1月17日(金)	長野県庁又は 松本合同庁舎	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第7回	3月27日(金)	長野県庁	塾長講義 (信州おもてなし未来塾修了式) 信州おもてなし未来塾 修了証 授与 信州おもてなしマイスター認定証 授与

※基本的に講義は13:00~16:00を予定しております。

【基礎編】

- ・顧客の気持ちを推察した配慮行動を実践するための基本的な考え方を塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。
- ・さまざまな地域・業種の受講生とのネットワークの構築。

【実践編】

- ・業界のおもてなしを牽引、あるいは地域住民を巻き込むリーダーシップを塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。