



「つなげる地域の未来 ひろがる信州の未来」

第3回信州おもてなしマイスターサミットを開催します！

県では、本県を訪れる観光客に対し、県民一人ひとりが思いやりとおもてなしの気持ちを持って接することができるよう、県内の各業界・各地域のおもてなし向上を牽引するマイスターを養成する講座を開講しています。地域の課題を共に考え、おもてなし向上の機運醸成を図る為のおもてなしマイスターサミットを今回はZoomを活用して開催します。

- 1 日時 令和2年11月18日（水） 13時00分から16時40分まで
- 2 参加方法 Zoom（開始30分前から入室可能予定です）ホテルブエナビスタ（松本市）から発信します。
- 3 テーマ 「つなげる地域の未来 ひろがる信州の未来」
- 4 参加費 無料
- 5 参加者 信州おもてなしマイスター、おもてなし未来塾修了生等
- 6 内容
 - 第1部 13:00～15:15「講演・事例発表」
 - (1) 開会の言葉 実行委員長挨拶
 - (2) 挨拶（観光部長（動画））
 - (3) 信州おもてなし未来塾 高野登塾長の講演
 - (4) 各地域のマイスターによる「おもてなし」事例発表
 - 第2部 15:20～16:40「分科会」
 - (1) グループに分かれてのセッション「点から線へ 線から面への動きについて」
 - (2) セッショングループまとめ発表
 - (3) 閉会の言葉



長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

Q. 「信州おもてなしマイスター」とは？

A. 県内の各業界・各地域のおもてなし向上を牽引するリーダーです。

- ・ サービス、ホスピタリティ、おもてなしの講師を務める他、おもてなしに関する取り組みを積極的に行っています。
- ・ 各種研修会に参加し、おもてなしの自己研鑽をしています。
- ・ 現在176名（長野県内）が「信州おもてなしマイスター」に認定されています。

Q. どうしたら「信州おもてなしマイスター」になれるの？

A. 県が実施する「信州おもてなし未来塾」の講座（今年度は新型コロナウイルス感染防止のため、中止）を1年間受講します。

- ・ 認定されると「信州おもてなしマイスター（ブロンズ）」認定証とバッジを授与します。
- ・ 2年以上活動し、認定されると「シルバーマイスター」に更新します。
- ・ さらに2年以上活動し、認定されると「ゴールドマイスター」に更新します。
- ・ 「ゴールドマイスター」は、永年の「信州おもてなしマイスター」です。

信州版「新たな日常のすゝめ」



新型コロナウイルスの感染を防止するための行動を自ら考え実践しましょう

観光部 観光誘客課 おもてなし推進担当
（課長）大槻 覚（担当）清水 きく江
電話：026-235-7253（直通）
ファクシミリ：026-235-7257
E-mail：kankoshin@pref.nagano.lg.jp