

令和2年度 信州おもてなし未来塾 スケジュール

回（開催日）	日程	開催地	内容	
【基礎編】	第1回	5月21日 （水）	長野県庁西111号 会議室	・オリエンテーション ・塾長講義 ・あいサポート研修（牛山玲子氏）
	第2回	6月18日 （木）	松本合同庁舎	・塾長講義 ・グループ討議、発表 ・マイスタースピーチ
	第3回	7月21日 （火）	県立長野図書館 学び創造ラボ	・塾長講義 ・グループ討議、発表 ・マイスタースピーチ
【実践編】	第4回	9月25日 （金）	かてんぱぱ 西ホール（伊那市）	・塾長講義 ・ゲスト講義（伊那食品工業 塚越社長） ・グループ討議、発表
	第5回	10月29日 （木）	松本合同庁舎	・塾長講義 ・グループ討議、発表 ・マイスタースピーチ
	第6回	1月15日 （金）	松本合同庁舎	（第3回おもてなしマイスターサミット） ・塾長講義 ・パネルディスカッション
				16:30～17:00 （信州おもてなしマイスター認定更新式） 信州おもてなしマイスター認定証 授与
第7回	3月26日 （金）	長野県庁	・塾長講義 （信州おもてなし未来塾修了式） 信州おもてなし未来塾 修了証 授与 信州おもてなしマイスター認定証 授与	

※基本的に講義は13:30～16:30を予定しております。

【基礎編】

- ・顧客の気持ちを推察した配慮行動を実践するための基本的な考え方を塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。
- ・さまざまな地域・業種の受講生とのネットワークの構築。

【実践編】

- ・業界のおもてなしを牽引、あるいは地域住民を巻き込むリーダーシップを塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。