

平成 30 年度 信州おもてなし未来塾 スケジュール

回 (開催日)	講座内容	開催地	内容	
【基礎編】	第 1 回	5月31日(木)	長野県西片舎 (110 会議室)	オリエンテーション 塾長講義 グループ討議
	第 2 回	6月22日(金)	松本合同庁舎 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第 3 回	7月23日(月)	長野県庁 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
【実践編】	第 4 回	8月31日(金)	南信地区 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表 現地視察等
	第 5 回	10月24日(水)	長野県内 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第 6 回	1月17日(木)	長野県内 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第 7 回	3月20日(水)	長野県庁 (場所未定)	塾長講義 (信州おもてなし未来塾修了式) 信州おもてなし未来塾 修了証授与 信州おもてなしマイスター認定証授与

※基本的に講義は 13 : 00 ~ 16 : 00 を予定しております。

また、第 4 回については 8 月 31 日 ~ 9 月 1 日で、1 泊 2 日となる可能性があります。

【基礎編】

- ・顧客の気持ちを推察した配慮行動を実践するための基本的な考え方を塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。
- ・さまざまな地域・業種の受講生とのネットワークの構築。

【実践編】

- ・業界のおもてなしを牽引、あるいは地域住民を巻き込むリーダーシップを塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。