

## 平成 29 年度 信州おもてなし未来塾 スケジュール

| 回 (開催日) | 講座内容                  | 開催地                  | 内容   |
|---------|-----------------------|----------------------|--|
| 【基礎編】   | 第 1 回<br>5 月 25 日(木)  | 長野県庁<br>(講堂)         | オリエンテーション<br>塾長講義<br>グループ討議  |
|         | 第 2 回<br>6 月 22 日(木)  | 松本合同庁舎<br>(502 会議室)  | 塾長講義<br>ゲストスピーカー講義<br>グループ討議、発表                                      |
|         | 第 3 回<br>7 月 26 日(水)  | 長野県庁西庁舎<br>(111 会議室) | 塾長講義<br>ゲストスピーカー講義<br>グループ討議、発表                                      |
| 【実践編】   | 第 4 回<br>9 月 8 日(金)   | 南信地区<br>(場所未定)       | 塾長講義<br>ゲストスピーカー講義<br>グループ討議、発表<br>現地視察等                             |
|         | 第 5 回<br>10 月 25 日(水) | 長野市<br>(場所未定)        | 塾長講義<br>ゲストスピーカー講義<br>グループ討議、発表                                      |
|         | 第 6 回<br>1 月 25 日(木)  | 松本市<br>(場所未定)        | 塾長講義<br>ゲストスピーカー講義<br>グループ討議、発表                                      |
|         | 第 7 回<br>3 月 23 日 (金) | 長野市<br>(場所未定)        | 塾長講義<br><br>(信州おもてなし未来塾修了式)<br>信州おもてなし未来塾 修了証授与<br>信州おもてなしマイスター認定証授与 |

※第 4 回については 9 月 8 日～9 日で、1 泊 2 日となる可能性があります。

## 【基礎編】

- ・顧客の気持ちを推察した配慮行動を実践するための基本的な考え方を塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。
- ・さまざまな地域・業種の受講生とのネットワークの構築。

## 【実践編】

- ・業界のおもてなしを牽引、あるいは地域住民を巻き込むリーダーシップを塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。