

「信州おもてなし未来塾」受講者募集要項

1 塾の目的

県内の各業界・各地域のおもてなし向上を牽引するリーダー（信州おもてなしマイスター）を養成するため、中核となり得る人材に対し、集中的・効果的な講座を開催する。

「信州おもてなしマイスター」の姿

- (1) どこでも、サービス、ホスピタリティ、おもてなしの実践の話ができること。
- (2) おもてなしについて、自ら考え、それを行動に落とし込む、その方法を考えることができること。
- (3) おもてなしの知識を自分のものにし、知恵を掴み取り、行動に落とし込む力を持つことができること。

2 主催

長野県

3 塾長

高野登氏（人とホスピタリティ研究所代表 長野市戸隠出身）

4 対象者

次の項目をすべて満たす方とします。

- (1) 県内に居住または通勤する方
- (2) 特に事情がない限り、7回の講座に出席できる方
（出席回数により修了証がお渡しできない場合があります。）
- (3) おもてなしの実践に関心と意欲のある方

5 定員

40名程度

6 実施期間

平成28年5月から平成29年3月まで 合計7回（開催予定日は別紙スケジュールに記載）

7 開催場所

長野市、松本市及び南信地区で開催予定

8 受講料

年3万円

（受講確定後に徴収します。ほかに受講に要する旅費、資料代等の負担が生じます。
また、年度の途中で塾を辞められた場合、受講料をお返しいすることはできません。）

9 申込方法

- (1) 別紙「信州おもてなし未来塾受講申込書」に必要事項を記入の上、次のテーマ①及び②に関する小論文を添えて、観光誘客課あてに電子メール又は郵送でお申し込みください。（FAX不可）
○テーマ「①受講の動機」（200字以内）、「②あなたが実践したいおもてなし」（600字以内）
- (2) 小論文の様式は特に定めません（任意の様式で作成し、受講申込書に添付し提出）。

【お申込み・お問合せ先】 〒380-8570（住所記載不要）

長野県観光部観光誘客課 おもてなし推進係 信州おもてなし未来塾担当

【電話】 026-235-7253（直通） 【E-mail】 kankoshin@pref.nagano.lg.jp

10 受講者の選考

受講申込書の記載事項、小論文により選考

11 申込期限

平成28年4月8日（金曜日）